

Výsledky hodnocení spokojenosti zákazníků

Poskytovatel služby: Outsourcing Solution CZ s.r.o.

Služba: Cloudové řešení DRAGON CLOUD

Celkem osloveno: 96 zákazníků

Celkem vyplněno: 42 online dotazníků

Zpracoval: Ing. Štěpán Smejkal – manažer CZECH MADE

Hodnocení proběhlo: 6. 3. – 20. 3. 2024

Vypracováno dne: 2. 4. 2024

Hodnocení bylo provedeno pomocí online dotazníkového šetření u zákazníků využívajících poskytovanou službu společnosti. Online dotazník obsahoval celkem 14 uzavřených otázek zaměřených na hodnocení služby v několika kritériích s možností hodnotit na čtyř škálové stupnici a dvě otázky otevřené s možností sdělit další informace, názory a zkušenosti zákazníka se službou.

Podrobné výsledky hodnocení spokojenosti zákazníků včetně grafů, které tyto výsledky vizuálně znázorňují, jsou na stranách 2–26.

Závěr:

Spokojenost zákazníků se službou Cloudové řešení DRAGON CLOUD společnosti Outsourcing Solution CZ s.r.o. je na výborné úrovni.

Souhrnný bodový výsledek	Získané body	Maximum bodů
Otázky 1. - 14.	1682	1758
Procentuální výsledek		95,68 %

Díky dosaženým výsledkům společnost Outsourcing Solution CZ s.r.o. se svou službou Cloudové řešení DRAGON CLOUD **splnila** ukazatel spokojenosti zákazníků, který je stanoven na minimální hodnotě 80 %.

V Praze dne 2. 4. 2024

Ing. Štěpán Smejkal
manažer značky kvality CZECH MADE